



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

ที่ อบ ๘๒๕๐๑/๐๕๒

วันที่ ๗ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง

๑.เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ลดพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง / ดัดแปลง/รื้อถอน/ เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น นั้น

๒.ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงเดือน ๓๐กันยายน ๒๕๖๗ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง ด้านต่าง ๆ มีจำนวน ดังนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๒๙	ราย
เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๒๒	ราย
เดือน ธันวาคม ๒๕๖๖	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๔๓	ราย
เดือน มกราคม ๒๕๖๗	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๖๙	ราย
เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๗๕	ราย
เดือน มีนาคม ๒๕๖๗	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๘๖	ราย
เดือน เมษายน ๒๕๖๗	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๓๘๔	ราย
เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๗	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๑๖๒	ราย
เดือน มิถุนายน ๒๕๖๗	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๓๑๐	ราย
เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๗	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๔๑	ราย
เดือน สิงหาคม ๒๕๖๗	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๑๙	ราย
เดือน กันยายน ๒๕๖๗	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๔๐	ราย
รวมสถิติการให้บริการประชาชน รวมทั้งสิ้น		จำนวน	๑,๒๘๐	ราย

๓.ระเบียบ/กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๘
๒. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒

๔. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้รับความช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงาน ในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล และใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่าง ๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา


(นางวันดี กานั่ง)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด.....

(ลงชื่อ)


(นางอภิญญา ศรีพันธ์)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง.....

(ลงชื่อ)


(นายบรรจง คำแดง)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง.....

(ลงชื่อ)


(นายสมพร มีทองขาว)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง



รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาส่วง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ประจำปีเดือน 1ตุลาคม 2566 ถึง 31 มีนาคม 2567)

ลำดับที่	ภารกิจ	สำนัก/กอง	ประจำปีเดือน						
			ต.ค. 66	พ.ย. 66	ธ.ค. 66	ม.ค. 67	ก.พ. 67	มี.ค. 67	รวม
1	คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไปของประชาชน	สำนักปลัด	1	2	4	2	0	0	9
2	รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	สำนักปลัด	8	0	11	11	4	5	39
3	บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.2540	สำนักปลัด	0	0	0	0	0	0	0
4	การช่วยเหลือสาธารณภัย	สำนักปลัด	0	0	0	0	0	0	0
5	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	สำนักปลัด	3	9	4	5	2	4	27
6	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	สำนักปลัด	1	2	0	0	2	2	7
7	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	สำนักปลัด	0	0	0	0	0	0	0
8	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	สำนักปลัด	3	4	5	7	4	6	29
9	งานทะเบียนพาณิชย์	กองคลัง	0	0	0	2	2	4	8
10	จัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	กองคลัง	0	0	0	0	0	0	0
11	จัดเก็บภาษีป้าย	กองคลัง	0	0	0	15	14	20	49
12	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	กองคลัง	0	0	0	7	23	19	49
13	ขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	กองช่าง	1	3	1	3	0	0	8
14	ขอหนังสือรับการกรรมสิทธิ์สิ่งปลูกสร้าง	กองช่าง	0	2	0	2	2	3	9
15	แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะชำรุด	กองช่าง	12	0	18	10	7	6	53
16	การรับสมัครเด็กนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	กองการศึกษา	0	0	0	5	15	17	37
รวมทั้งสิ้น			29	22	43	69	75	86	324

** ข้อมูลการให้บริการประชาชน ณ 31 มีนาคม 2567

(นายสมพร มีทองขาว

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาส่วง



รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ประจำปีเดือน 1 ตุลาคม 2566 ถึง 30 กันยายน 2567)

ลำดับ ที่	ภารกิจ	สำนัก/กอง	ประจำปีเดือน						
			เม.ย.67	พ.ค.67	มิ.ย. 67	ก.ค. 67	ส.ค. 67	ก.ย. 67	รวม
1	คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไปของประชาชน	สำนักปลัด	21	5	1	2	1	6	36
2	รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	สำนักปลัด	6	11	13	11	5	5	51
3	บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.2540	สำนักปลัด	0	0	0	0	0	0	0
4	การช่วยเหลือสาธารณภัย	สำนักปลัด	0	1	0	0	0	1	2
5	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	สำนักปลัด	3	11	5	6	2	11	38
6	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	สำนักปลัด	0	1	8	1	1	1	12
7	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	สำนักปลัด	0	0	0	0	0	0	0
8	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	สำนักปลัด	2	2	3	4	4	2	17
9	งานทะเบียนพาณิชย์	กองคลัง	0	0	0	0	0	1	1
10	จัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	กองคลัง	345	107	264	0	0	0	716
11	จัดเก็บภาษีป้าย	กองคลัง	0	0	0	0	0	1	1
12	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	กองคลัง	0	8	5	0	0	0	13
13	ขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	กองช่าง	0	0	0	0	1	1	2
14	ขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	กองช่าง	0	1	2	6	1	2	12
15	แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะชำรุด	กองช่าง	7	15	9	11	4	9	55
16	การรับสมัครเด็กนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	กองการศึกษา	0	0	0	0	0	0	0
รวมทั้งสิ้น			384	162	310	41	19	40	956

** ข้อมูลการให้บริการประชาชน ณ 30 กันยายน 2567


(นายสมพร มีทองขาว)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง