



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง
เรื่อง จัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง

หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๘๙๖๓ ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๖ เรื่อง แนวทางการดำเนินการสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง จัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้บริการสาธารณะอำนวยความสะดวก พร้อมทั้งจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการ ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาและให้บริการแก่ผู้รับบริการ

ดังนั้นเพื่อให้การบริการประชาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประชาชนเข้าถึงการบริการของหน่วยงานรัฐอย่างทั่วถึง องค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง จึงจัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. ประกาศฉบับนี้เรียกว่า ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง เรื่อง จัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง

๒. ประกาศนี้บังคับใช้นับจากวันถัดจากประกาศ เป็นต้นไป

๓. ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service: OSS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง ให้บริการประชาชน ดังนี้

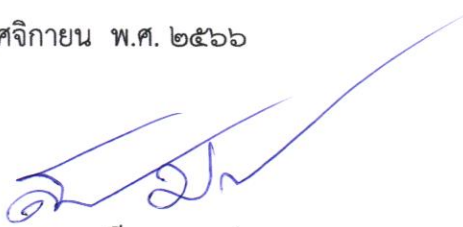
๓.๑ งานบริการที่ให้บริการเฉพาะเรื่อง - ส่งต่อ คืองานบริการของส่วนราชการอื่นที่เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการให้บริการรับคำขอ หรือคำร้องของผู้รับบริการ แต่ไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ทันที ต้องส่งเรื่องต่อไปยังผู้มีอำนาจพิจารณาของส่วนราชการเจ้าของเรื่องดำเนินการต่อไป

๓.๒ งานบริการที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง คือ งานบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง และงานบริการของส่วนราชการอื่น ที่เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการให้บริการรับคำขอหรือคำร้องของผู้รับบริการสามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จได้ทันทีโดยไม่ต้องส่งเรื่องไปยังส่วนราชการอื่น

๓.๓ งานบริการที่ให้บริการผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ คือ งานบริการของส่วนราชการอื่นที่เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการให้บริการแก่ผู้รับบริการผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ ทั้งงานบริการที่ให้บริการเฉพาะเรื่อง - ส่งต่อ และงานบริการที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖


(นายสมพร มีทองขาว)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง



ที่ อบ ๘๒๕๐๑/๗๐๔

องค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง
๙๙ หมู่ที่ ๑๒ อำเภอดงขุดม
จังหวัดอุบลราชธานี ๓๔๑๖๐

๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง การรายงานผลการเปิดให้บริการศูนย์ร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)

เรียน นายอำเภอดงขุดม

อ้างถึง หนังสืออำเภอดงขุดม ด่วนที่สุด ที่ อบ ๐๐๒๓.๑๒/๖๑๔๓๓ ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๖

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบรายงานเปิดให้บริการศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่อำเภอดงขุดมแจ้ง เรื่อง การรายงานผลการเปิดให้บริการศูนย์ร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อแจ้งให้องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น รายงานผลการเปิดให้บริการของศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการเปิดให้บริการศูนย์ร่วมฯ ดังกล่าวข้างต้น รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

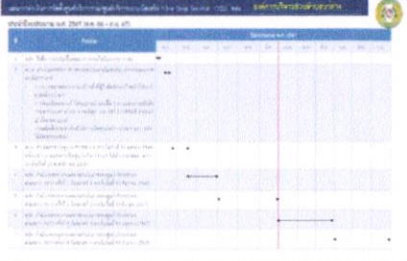
(นายสมพร มีทองขาว)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง

สำนักปลัด (งานธุรการ)

โทร. /โทรสาร ๐ ๔๕๙๕ ๐๔๙๓

นางวันดี กาน้ำ ๐ ๘๔๔๓ ๗๐๙๔ ๑

แบบรายงานการเปิดให้บริการศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น					
จังหวัด	อุบลราชธานี.....				
เมื่อวันที่					
ดำเนินการ	อปท. ทั้งหมด จำนวน		แห่ง		
	อปท. ที่เปิดให้บริการแล้ว		แห่ง		
	อปท. ที่ยังไม่เปิดให้บริการ		แห่ง		
ผู้รายงาน					
ข้อมูล	อบต.นาสว่าง		โทร	084-4370941	
รูปแบบ อปท.	ชื่อ อปท.	สถานะการเปิด ให้บริการ	เมื่อวันที่	รูปภาพประกอบ (จำเป็น) (ไฟล์ .jpg/.png) ภาพการดำเนินการและการให้บริการของศูนย์ OSS ของ อปท.	แผนการดำเนินงาน (จำเป็น) (ไฟล์ . jpg/.png)
อบจ.		เปิดให้บริการแล้ว			
เทศบาล		ยังไม่เปิดให้บริการ			
อบต.	อบต.นาสว่าง	เปิดให้บริการแล้ว	31/10/66		

ที่	กิจกรรม	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567											
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
1	อปท. รับฟังการประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินการจาก สอ.												
2	อปท. ดำเนินการจัดการประชุมหน่วยงานในสังกัด เพื่อวางแผนการดำเนินการ อาทิ - การมอบหมายหน่วยงาน/เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ/เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการร่วมฯ - การจัดเตรียมสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ และอื่น ๆ ตามแนวทางหนังสือกระทรวงมหาดไทย ค่วนที่สุด มท 0812/ว8963 ลงวันที่ 25 กันยายน 2566 - การผลิตสื่อประชาสัมพันธ์การเปิดศูนย์บริการร่วมฯ ของ อปท. ให้ประชาชนทราบ												
3	อปท. ดำเนินการเปิดศูนย์บริการร่วมฯ (ภายในวันที่ 31 ตุลาคม 2566) พร้อมรายงานผลการเปิดศูนย์บริการร่วมฯ ให้อำเภอ/สอจ. ทราบ (ภายในวันที่ 10 พฤศจิกายน 2566)												
4	อปท. ดำเนินการรายงานผลการดำเนินการของศูนย์บริการร่วมฯ ผ่านระบบ INFO ครั้งที่ 1 (ไตรมาสที่ 1 ภายในวันที่ 30 ธันวาคม 2566)												
5	อปท. ดำเนินการรายงานผลการดำเนินการของศูนย์บริการร่วมฯ ผ่านระบบ INFO ครั้งที่ 2 (ไตรมาสที่ 2 ภายในวันที่ 30 มีนาคม 2567)												
6	อปท. ดำเนินการรายงานผลการดำเนินการของศูนย์บริการร่วมฯ ผ่านระบบ INFO ครั้งที่ 3 (ไตรมาสที่ 3 ภายในวันที่ 30 มิถุนายน 2567)												
7	อปท. ดำเนินการรายงานผลการดำเนินการของศูนย์บริการร่วมฯ ผ่านระบบ INFO ครั้งที่ 4 (ไตรมาสที่ 4 ภายในวันที่ 30 กันยายน 2567)												



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง อำเภอดงเค็ง อุตม จังหวัดอุบลราชธานี

ที่ อบ ๘๒๕๐๑/๒๕๖๖

วันที่ ๒๗ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลสถิติการให้บริการประชาชนศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ประจำปี ๒๕๖๖

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง

๑.เรื่องเดิม

ด้วยแผนงานปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับปรับปรุง) กิจกรรมปฏิรูปที่ ๔ การสร้างความเข้มแข็งในการบริหารราชการในระดับพื้นที่ โดยการมีส่วนร่วมของประชาชน ประเด็นการนำระบบการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) มาให้บริการประชาชนในพื้นที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จากแผนดังกล่าว คณะกรรมการบริหารราชการแผ่นดินวุฒิสภา จึงได้มีการประชุมหารือและวางแผนขับเคลื่อนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นร่วมดำเนินการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวงมหาดไทย สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) และสำนักงานตรวจการเงินแผ่นดิน โดยเล็งเห็นว่าควรส่งเสริม ต่อยอดและพัฒนาให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ผ่านศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเป็นอีกหนึ่งช่องทางหนึ่งในการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการเข้าถึงการรับบริการของภาครัฐในศูนย์บริการใกล้บ้านที่ครอบคลุมทุกพื้นที่

๒.ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง ด้านต่าง ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ผ่านศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) มีจำนวน ดังนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

งานบริการเพื่อประชาชน	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๐	ราย
งานบริการผู้ประกอบการ/SME	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๐	ราย
งานบริการด้านแรงงานหรือส่งเสริมการมีงานทำ	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๐	ราย
งานบริการผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๐	ราย
คะแนนความพึงพอใจ	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๐	ราย
ปัญหา อุปสรรค	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๐	ราย
งานบริการเพิ่มในอนาคต	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๐	ราย
รวมทั้งสิ้น		จำนวน	๐	ราย

๓.ระเบียบ/กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๘

๒. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒

/๔. ข้อพิจารณา.....

๔. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้เข้าถึงการบริการของประชาชนในพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่างจึงขอรายงานสรุปผลสถิติการให้บริการประชาชนศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ เพื่อจะนำข้อมูลดังกล่าวมาประกอบการพิจารณาปรับปรุงการให้บริการประชาชนได้ครอบคลุมมากขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา



(นางสาวพัชรี คุณสมบัติ)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

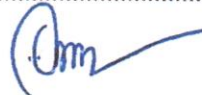


(นางวันดี กานัง)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด.....

(ลงชื่อ)



(นางอภิญญา ศรีพันธ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง.....

(ลงชื่อ) จำสิบเอก

(วรวิทย์ จดจำ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง.....

(ลงชื่อ)



(นายสมพร มีทองขาว)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง

ประชาสัมพันธ์ระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Serve) ของเว็บไซต์ อบต.นาส่วง

<https://www.nasuang.go.th/news/activity-news/item/๑๗๓๐-๐๓๓>



ประชาสัมพันธ์ระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Serve) ของเว็บไซต์ อบต.นาส่วง

วันจันทร์, 06 พฤษภาคม 2567 09:09

Print Email

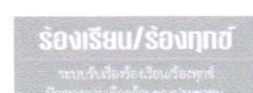


ประชาสัมพันธ์ระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Serve) ของเว็บไซต์ อบต.นาส่วง <https://www.nasuang.go.th/e-service/service-request>

การจัดการความรู้

KM การจัดการความรู้ คืออะไร ?

- องค์ความรู้ที่สนับสนุน วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ ขององค์กร
- องค์ความรู้จากประสบการณ์กิจกรรมได้สั่งสมมา
- องค์ความรู้ที่ได้ใช้แก้ปัญหาองค์กร ประสบอยู่ในปัจจุบัน
- องค์ความรู้ใหม่ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาองค์กร



ประชาชนมาขึ้นทะเบียนผู้พิการ (หูหนวก)



ประชาชนมาติดต่อเสียภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง



ประชาชนมาติดต่อขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ

